Ροή Software

Συνθετικό εκπαιδευτικό παράδειγμα

ΠΡΟΣΦΟΡΑ S-2026-031-v1

ΠΡΟΣΧΕΔΙΟ ΠΡΟΣ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟ ΕΛΕΓΧΟ — ΔΕΝ ΕΧΕΙ ΣΤΑΛΕΙ

Κωδικός προσφοράς	S-2026-031-v1
Από	Ροή Software
Προς (πελάτης)	Γέφυρα ΙΚΕ
Βάση όρων	Τ1 · 13/10/2026
Ισχύς	Έως 19/10/2026, 17:00 (ώρα Ελλάδας, Europe/Athens)

1. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ

Διαδικτυακή εκπαίδευση CRM για την ομάδα της Γέφυρας ΙΚΕ, ώστε να οργανώνει στο CRM τις επαφές και τις επόμενες ενέργειες.

Μορφή	Μία ζωντανή online συνεδρία μέσω Zoom
Διάρκεια	2 ώρες
Συμμετέχοντες	Έως 5 άτομα
Ημερομηνία συνεδρίας	Δεν έχει οριστεί. Ορίζεται όπως περιγράφεται στην ενότητα 6.

2. ΤΙ ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΕΤΑΙ

- Προετοιμασία της συνεδρίας με 3 ανωνυμοποιημένα παραδείγματα που στέλνει η Γέφυρα ΙΚΕ.
- Μία ζωντανή συνεδρία 2 ωρών μέσω Zoom, για έως 5 συμμετέχοντες.
- Σύντομος οδηγός χρήσης σε PDF, έως 4 σελίδες.
- Ένας γύρος γραπτών διευκρινίσεων, έως 7 ημέρες μετά τη συνεδρία.

3. ΤΙ ΔΕΝ ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΕΤΑΙ

- Μεταφορά δεδομένων: τα παλιά αρχεία της Γέφυρας δεν εισάγονται ούτε μετατρέπονται στο σύστημα.
- Συνδρομές λογισμικού.
- Παραμετροποίηση CRM.
- Καταγραφή βίντεο της συνεδρίας.
- Απεριόριστη υποστήριξη.
- Επιπλέον συμμετέχοντες (πέραν των 5) ή επιπλέον ώρες.

4. ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ

Γραμμή	Υπολογισμός	Ποσό
Καθαρή αμοιβή	Εκπαίδευση CRM, 1 × 2 ώρες, έως 5 άτομα	600,00 €
ΦΠΑ άσκησης 24%	600,00 € × 0,24	144,00 €

Τελικό ποσό	**600,00 € + 144,00 €**	**744,00 €**

Ο συντελεστής ΦΠΑ 24% και τα ποσά δίνονται αποκλειστικά για την αριθμητική της άσκησης· δεν αποτελούν φορολογική συμβουλή. Δεν εφαρμόζεται έκπτωση.

5. ΠΛΗΡΩΜΗ

Δόση	Υπολογισμός και χρόνος	Ποσό
1. Προκαταβολή 50%	744,00 € × 0,50 · μετά τη γραπτή αποδοχή και πριν κλειστεί η συνεδρία	372,00 €
2. Υπόλοιπο	744,00 € − 372,00 € · εντός 5 ημερών μετά τη συνεδρία	372,00 €
Σύνολο	**372,00 € + 372,00 €**	**744,00 €**

Στοιχεία πληρωμής: [ΣΥΜΠΛΗΡΩΝΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΗ ΡΟΗ ΠΡΙΝ ΤΗΝ ΑΠΟΣΤΟΛΗ — δεν περιλαμβάνονται στις πηγές].

Η γραπτή αποδοχή δεν αποτελεί πληρωμή. Η προκαταβολή θεωρείται ληφθείσα μόνο όταν την επιβεβαιώσει ο υπεύθυνος της Ροής.

6. ΠΩΣ ΟΡΙΖΕΤΑΙ Η ΣΥΝΕΔΡΙΑ

Για να συμφωνηθεί ημερομηνία χρειάζονται και τα τέσσερα:

1. Γραπτή αποδοχή της προσφοράς με αναφορά στον κωδικό S-2026-031-v1.
2. Επιβεβαίωση της προκαταβολής 372,00 € από τον υπεύθυνο της Ροής.
3. Ονόματα και ρόλοι των συμμετεχόντων (έως 5).
4. Τα 3 ανωνυμοποιημένα παραδείγματα.

Μετά από αυτά συμφωνούμε μαζί διαθέσιμη ώρα και η Ροή στέλνει την πρόσκληση Zoom.

7. ΤΡΟΠΟΣ ΑΠΟΔΟΧΗΣ

Η Γέφυρα ΙΚΕ αποδέχεται την προσφορά γραπτώς (π.χ. με απαντητικό email), **έως 19/10/2026, 17:00** (ώρα Ελλάδας). Η αποδοχή πρέπει να αναφέρει τον κωδικό **S-2026-031-v1**.

Προτεινόμενη διατύπωση:

> *«Η Γέφυρα ΙΚΕ αποδέχεται την προσφορά S-2026-031-v1 της Ροή Software, όπως περιγράφεται.»*

Ονοματεπώνυμο	
Ρόλος	
Ημερομηνία	