

Τα email μου σε σειρά

Επεξεργάσιμο φύλλο εργασίας για τον οδηγό «Πνίγεται στα email πελατών; Βάλε το Claude να τα οργανώσει». Συμπλήρωσε τα πεδία στη θέση των γραμμών. Ξεκίνα από τα έξι συνθετικά email και μετά χρησιμοποίησε δικό σου επιτρεπόμενο υλικό.

1 Οι δικοί μου κανόνες

Επιχείρηση και υπηρεσίες: _____

Ημερομηνία ώρα και ζώνη ώρας: _____

Υπεύθυνοι ανά κατηγορία: _____

Τι θεωρώ Άμεση προτεραιότητα: _____

Τι πρέπει να ελέγξω Σήμερα: _____

Συμφωνημένες προθεσμίες: _____

Τι χρειάζεται έγκριση πριν υποσχεθώ κάτι: _____

Συμπληρωμένο παράδειγμα

Ροή Digital. Νίκος: τεχνικά, Μαρία: χρεώσεις, Ελένη: επικοινωνία. Ενεργή διακοπή αγορών → Άμεση. Παράπονο χρέωσης → Σήμερα. Αλλαγή λογοτύπου χωρίς προθεσμία → Κανονική. Παράδοση Ακτής 16/10 11:00: συμφωνημένη, αλλά χρειάζεται έλεγχος επειδή λείπουν φωτογραφίες.

2 Ελέγχω ένα αίτημα

Κωδικός και πελάτης: _____

Τι ζητά πραγματικά: _____

Ακριβές απόσπασμα που στηρίζει την προτεραιότητα: _____

Προτεραιότητα και αιτιολογία: _____

Κατάσταση και τι την επιβεβαιώνει: _____

Υπεύθυνος: _____

Τι λείπει: _____

Επόμενη ενέργεια: _____

Εσωτερικός επανέλεγχος: _____

Τι δεν επιτρέπεται να υποσχεθώ: _____

Προσχέδιο απάντησης

Έλεγχος ανθρώπου

Σωστό αίτημα; Σαφές επόμενο βήμα; Καμία ανεπιβεβαίωτη υπόσχεση; Σωστός παραλήπτης και συνημμένα; Καταγραφή μόνο όσων πράγματι έγιναν;

3 Η λύση του E02

Προτεραιότητα Σήμερα, επειδή ο πελάτης αναφέρει δύο χρεώσεις 186 ευρώ. Υπεύθυνη Μαρία. Λείπουν αριθμός παραστατικού και ημερομηνίες χρεώσεων. Η επιστροφή μέχρι το μεσημέρι είναι επιθυμία πελάτη, όχι συμφωνία. Εσωτερικός επανέλεγχος 15/10 11:00.

Θέμα: Έλεγχος των δύο χρεώσεων Οκτωβρίου

Καλημέρα σας. Αναφέρετε δύο χρεώσεις των 186 ευρώ για την ίδια μηνιαία υποστήριξη. Για να τις διασταυρώσουμε, στείλτε μας τον αριθμό του σχετικού παραστατικού και τις ημερομηνίες των δύο χρεώσεων, χωρίς πλήρη στοιχεία κάρτας ή λογαριασμού. Έχουμε σημειώσει το αίτημά σας για επιστροφή μέχρι το μεσημέρι. Πρώτα χρειάζεται να επιβεβαιωθεί τι έχει χρεωθεί, ώστε να σας ενημερώσουμε για την επόμενη ενέργεια.

4 Δοκιμή συνέχειας

- ☐ Άνοιξα το εργαλείο και φόρτωσα έξι αιτήματα.
- ☐ Άλλαξα το E02 σε Περιμένω πελάτη μόνο υποθέτοντας ότι έστειλα εγώ το αίτημα στοιχείων.
- ☐ Πάτησα Αποθήκευση αλλαγών και Λήψη αντιγράφου JSON.
- ☐ Έκλεισα, ξανάνοιξα και επανέφερα το ίδιο JSON. Η αλλαγή διατηρήθηκε.
- ☐ Τη δεύτερη ημέρα πρώτα επανέφερα το τελευταίο JSON και μετά εξήγαγα το CSV για το Claude.
- ☐ Διατήρησα όλα τα παλιά αιτήματα και πρόσθεσα το E07. Συνολικά επτά.
- ☐ Ενημέρωσα τα παλιά προσχέδια ώστε να μη ζητούν ξανά στοιχεία που ήρθαν.
- ☐ Έσωσα κάθε αλλαγή και κατέβασα νέο JSON. Το CSV εξήχθη από την ίδια τελική κατάσταση.

Ημερομηνία και όνομα τελευταίου JSON: _____

Τι θα ελέγξω στην επόμενη επίσκεψη: _____