Έξι απαντήσεις για τα email πελατών

Συνθετικό συμπληρωμένο παράδειγμα Ροής Digital. Τα κείμενα είναι προσχέδια για έλεγχο. Δεν έχει σταλεί κανένα email. Ημερομηνία αναφοράς 15/10/2026 09:10.

E01 Αστέρι

Άμεση | Νέο | Υπεύθυνος Νίκος

Θέμα: Σχετικά με το πρόβλημα ολοκλήρωσης παραγγελιών

Καλημέρα σας. Το ότι δεν ολοκληρώνονται οι αγορές χρειάζεται άμεσο έλεγχο. Μπορείτε να μας στείλετε το ακριβές μήνυμα σφάλματος ή ένα στιγμιότυπο χωρίς στοιχεία πελατών; Έχουμε κρατήσει ότι το πρόβλημα εμφανίζεται από τις 08:10 και σε δύο υπολογιστές. Θα σας ενημερώσουμε μόλις έχουμε επιβεβαιωμένη εικόνα για την αιτία και το επόμενο βήμα.

Επόμενη ενέργεια: Έλεγχος βλάβης και αίτημα για το μήνυμα σφάλματος

Εσωτερικός επανέλεγχος: 2026-10-15 09:30

Πριν την αποστολή: επιβεβαίωσε περιεχόμενο, παραλήπτη, τυχόν συνημμένα και όσα μπορεί πράγματι να αναλάβει η ομάδα.

E02 Νήμα

Σήμερα | Νέο | Υπεύθυνος Μαρία

Θέμα: Έλεγχος των δύο χρεώσεων Οκτωβρίου

Καλημέρα σας. Αναφέρετε δύο χρεώσεις των 186 ευρώ για την ίδια μηνιαία υποστήριξη. Για να τις διασταυρώσουμε, στείλτε μας τον αριθμό του σχετικού παραστατικού και τις ημερομηνίες των δύο χρεώσεων, χωρίς πλήρη στοιχεία κάρτας ή λογαριασμού. Έχουμε σημειώσει το αίτημά σας για επιστροφή μέχρι το μεσημέρι. Πρώτα χρειάζεται να επιβεβαιωθεί τι έχει χρεωθεί, ώστε να σας ενημερώσουμε για την επόμενη ενέργεια.

Επόμενη ενέργεια: Διασταύρωση των δύο χρεώσεων πριν από οποιαδήποτε επιστροφή

Εσωτερικός επανέλεγχος: 2026-10-15 11:00

Πριν την αποστολή: επιβεβαίωσε περιεχόμενο, παραλήπτη, τυχόν συνημμένα και όσα μπορεί πράγματι να αναλάβει η ομάδα.

E03 Γέφυρα

Κανονική | Νέο | Υπεύθυνος Ελένη

Θέμα: Εκπαίδευση της ομάδας σας στο CRM

Καλημέρα σας. Μπορούμε να ετοιμάσουμε πρόταση για εκπαίδευση πέντε ατόμων στην καταχώριση επαφών και την παρακολούθηση προσφορών. Ποιο CRM χρησιμοποιείτε, πόση εξοικείωση έχει η ομάδα και προτιμάτε online ή δια ζώσης εκπαίδευση; Έχουμε σημειώσει ότι θα θέλατε να ολοκληρωθεί έως τις 23 Οκτωβρίου. Με αυτές τις πληροφορίες θα ελέγξουμε τη διαθεσιμότητα και θα σας προτείνουμε διάρκεια, περιεχόμενο και κόστος.

Επόμενη ενέργεια: Συλλογή στοιχείων για πρόταση και έλεγχος διαθεσιμότητας

Εσωτερικός επανέλεγχος: 2026-10-16 10:00

Πριν την αποστολή: επιβεβαίωσε περιεχόμενο, παραλήπτη, τυχόν συνημμένα και όσα μπορεί πράγματι να αναλάβει η ομάδα.

E04 Ακτή

Σήμερα | Νέο | Υπεύθυνος Ελένη

Θέμα: Φωτογραφίες και παράδοση της landing page στις 16/10

Καλημέρα σας. Η συμφωνημένη παράδοση είναι την Παρασκευή 16/10 στις 11:00. Επειδή εκκρεμούν οι τελικές φωτογραφίες, χρειάζεται να δούμε τι μπορούμε να χρησιμοποιήσουμε πριν επιβεβαιώσουμε ότι το χρονοδιάγραμμα παραμένει εφικτό. Στείλτε μας τις διαθέσιμες παλιές φωτογραφίες και πείτε μας πότε αναμένονται οι τελικές. Θα ελέγξουμε αν οι διαθέσιμες καλύπτουν τη σελίδα και αν χρειάζεται προσαρμογή στη συμφωνία μας.

Επόμενη ενέργεια: Αίτημα αρχείων και αξιολόγηση συμφωνημένης παράδοσης 16/10 11:00

Εσωτερικός επανέλεγχος: 2026-10-15 10:30

Πριν την αποστολή: επιβεβαίωσε περιεχόμενο, παραλήπτη, τυχόν συνημμένα και όσα μπορεί πράγματι να αναλάβει η ομάδα.

E05 Δέντρο

Κανονική | Νέο | Υπεύθυνος Νίκος

Θέμα: Αλλαγή μεγέθους λογοτύπου στην αρχική σελίδα

Καλημέρα σας. Για να δούμε σωστά την αλλαγή, στείλτε μας ένα στιγμιότυπο με το μέγεθος που θα θέλατε ή ένα ενδεικτικό παράδειγμα. Έχουμε σημειώσει ότι η ιστοσελίδα λειτουργεί κανονικά και ότι δεν υπάρχει συγκεκριμένη προθεσμία. Αφού ελέγξουμε την αλλαγή, θα σας ενημερώσουμε για τον προγραμματισμό της και για τυχόν κόστος πριν προχωρήσουμε.

Επόμενη ενέργεια: Αίτημα παραδείγματος και αξιολόγηση αλλαγής

Εσωτερικός επανέλεγχος: 2026-10-16 12:00

Πριν την αποστολή: επιβεβαίωσε περιεχόμενο, παραλήπτη, τυχόν συνημμένα και όσα μπορεί πράγματι να αναλάβει η ομάδα.

E06 Ορίζοντας

Κανονική | Ολοκληρώθηκε | Υπεύθυνος Νίκος

Θέμα: Επιβεβαίωση για την εξαγωγή επαφών — προαιρετική απάντηση

Ευχαριστούμε για την επιβεβαίωση. Χαιρόμαστε που η εξαγωγή λειτουργεί ξανά. Θα κλείσουμε το αίτημα όπως ζητήσατε. Καλή συνέχεια!

Επόμενη ενέργεια: Καταγραφή επιβεβαίωσης και κλείσιμο αιτήματος

Εσωτερικός επανέλεγχος: Δεν χρειάζεται

Πριν την αποστολή: επιβεβαίωσε περιεχόμενο, παραλήπτη, τυχόν συνημμένα και όσα μπορεί πράγματι να αναλάβει η ομάδα.