

Πριν απαντήσω μετά από διαφωνία

KORIKIS.COM · Δ1 · Checklist άσκησης

1. Ένα περιστατικό

Περιγράψω τι έγινε με σειρά, χωρίς να φορτώνω άσχετο ιστορικό.

2. Ακριβής συμφωνία

Διαβάζω το σχετικό μήνυμα. Δεν επινοώ υπόσχεση ή αποδοχή.

3. Δική μου πλευρά

Περιλαμβάνω όσα είπα και έκανα, ακόμη κι αν δυσκολεύουν τη θέση μου.

4. Γεγονός και υπόθεση

Οι ερμηνείες προθέσεων δεν γίνονται επιβεβαιωμένα γεγονότα.

5. Νέο στοιχείο

Ελέγχω αν η εκτίμηση αλλάζει όταν αλλάζει η βάση της.

6. Ευθύνη με στοιχεία

Δεν ζητώ ούτε αυτόματη δικαίωση ούτε αυθαίρετο μοίρασμα στη μέση.

7. Μήνυμα

Ένα περιστατικό, εμπειρία, ευθύνη όπου προκύπτει και ένα εφικτό αίτημα.

8. Πριν την αποστολή

Το διαβάζω, το προσαρμόζω και αποφασίζω εγώ. Καμία αυτόματη αποστολή.