

Εβδομαδιαία αναφορά — Εβδομάδα 39

21–27 Σεπτεμβρίου 2026 | Θυμάρι | Συνάντηση Δευτέρα 28/9

Σύνταξη: Δημήτρης Λάμπρου, συντονιστής ομάδας. Συμμετέχουν Μαρία, Νίκος, Ελένη, Δήμητρα και Γιώργος. Υποθετικό εκπαιδευτικό παράδειγμα.

Κεντρικό εύρημα

Καλή εβδομάδα: καθαρά έσοδα 41.368 € έναντι στόχου 41.250 €, αύξηση 5,4% έναντι εβδομάδας 38. Οι επιστροφές περιορίστηκαν. Παρακολουθούμε τους χρόνους υποστήριξης και δύο επερχόμενες αλλαγές: μεταφορική και καπάκι φιάλης κρύου καφέ.

Πίνακας δεικτών

Δείκτης	Εβδ. 39	Εβδ. 38	Στόχος
Καθαρά έσοδα	41.368 €	39.262 €	≥ 41.250 €
Παραγγελίες	1.420	1.376	≥ 1.400
Μέση αξία παραγγελίας	29,63 €	29,30 €	≥ 29,00 €
Ποσοστό επιστροφών	1,7%	2,6%	≤ 3,0%
Μέση βαθμολογία	4,16	4,20	≥ 4,0
Χαμηλές βαθμολογίες 1–2	8,1%	9,5%	≤ 12%

Οι δείκτες του πίνακα αναφέρονται ως εντός στόχων. Οι τιμές εβδομάδας 38 είναι ιστορικές δηλώσεις της προηγούμενης αναφοράς· το πακέτο δεν περιέχει πρωτογενή δεδομένα της εβδομάδας 38.

Τι οδήγησε την εβδομάδα

Οι παραγγελίες αυξήθηκαν 3,2% και τα έσοδα 4,4%. E-shop και συνδρομές αυξήθηκαν, η πλατφόρμα αγορών έμεινε σταθερή.

Οι επιστροφές μειώθηκαν σε 710 €, δηλαδή 1,7% των εσόδων. Οι αιτίες ήταν κυρίως αλλαγή γνώμης και γεύση.

Στις 22/9 επιλέχθηκε νέος προμηθευτής καπακιού για εξοικονόμηση 0,14 € ανά φιάλη. Οι πρώτες αποστολές με το νέο καπάκι θα γίνουν την επόμενη εβδομάδα.

Φωνή πελάτη

Οι πελάτες επαινούν το Χαρμάνι Απόγευμα και την ευκολία του σετ matcha. Λίγα παράπονα για αργή υποστήριξη ή γεύση. Δεν αναφέρονται παράπονα συσκευασίας ή διαρροής στην προηγούμενη αναφορά.

Αποφάσεις

Προσφορά WKND20 στο Πακέτο δοκιμής, Παρασκευή 2/10 έως Κυριακή 4/10. Αλλαγή σε Θερμαϊκός Courier στις 29/9. Αναζήτηση συνεργάτη υποστήριξης υπό την προϋπόθεση έγκρισης προϋπολογισμού.

Εκκρεμείς ενέργειες

Ενέργεια	Υπεύθυνος	Προθεσμία
Προετοιμασία και εκτέλεση WKND20	Μαρία Παπαδοπούλου	1/10
Μεταφορά αποστολών στη Θερμαϊκός Courier	Νίκος Δημητρίου	29/9
Δοκιμή πτώσης και διαρροής νέου καπακιού πριν την πλήρη αποστολή	Ελένη Γεωργίου	30/9

Ενέργεια	Υπεύθυνος	Προθεσμία
Συνεργάτης υποστήριξης με στόχο πρώτη απάντηση <24 ώρες	Δήμητρα Αντωνίου	2/10
Εμφανές κουμπί παράλειψης στο κινητό	Ελένη Γεωργίου	1/10
Αποτίμηση αλλαγής προμήθειας στο περιθώριο συνεισφοράς	Γιώργος Κωνσταντίνου	2/10

Όλες οι ενέργειες ήταν ανοιχτές κατά τη συνάντηση της 28/9. Ο κωδικός προσφοράς ενεργοποιείται 2/10· η προθεσμία 1/10 αφορά προετοιμασία.

Κίνδυνοι προς παρακολούθηση

Πρώτη απάντηση υποστήριξης περίπου στις δύο ημέρες. Πιθανή μεταβολή χρόνων παράδοσης μετά την αλλαγή μεταφορικής. Το νέο καπάκι δεν έχει δοκιμαστεί σε μεγάλη κλίμακα.